

UPUTE

za korištenje mobilne aplikacije Obeo Driver

Što je Obeo Driver?

Obeo Driver je mobilna aplikacija koju je razvio Zagrebački holding d.o.o. Podružnica Autobusni kolodvor s ciljem da našim poslovnim partnerima ponudi mogućnost provjere valjanosti karata kupljenih na prodajnim mjestima AKZ-a što uključuje blagajne u prostoru autobusnog kolodvora u Zagrebu, samoposlužne blagajne, karte kupljene na stranici www.akz.hr i mobilnu aplikaciju Obeo.

Razvoj modernih prodajnih kanala poglavito internet i mobilnih aplikacija omogućio je brojne nove mogućnosti poput djeljenja karata, učitavanje karata u aplikacije i slično. Od prije je poznato da se karte kupljene na internet mogu tiskati više puta i tako zloupotrijebiti. Isto tako karta kupljena na drugim prodajnim mjestima može se učitati u mobilnu aplikaciju Obeo i podijeliti vanjskim servisima poput maila, whatsapp, vibera i sl.

Iz tog razloga razvijena je mobilna aplikacija Obeo Driver putem koje osoblje prijevoznika može provjeriti i poništiti svaku kartu kupljenu na našim prodajnim mjestima.

Registracija korisnika

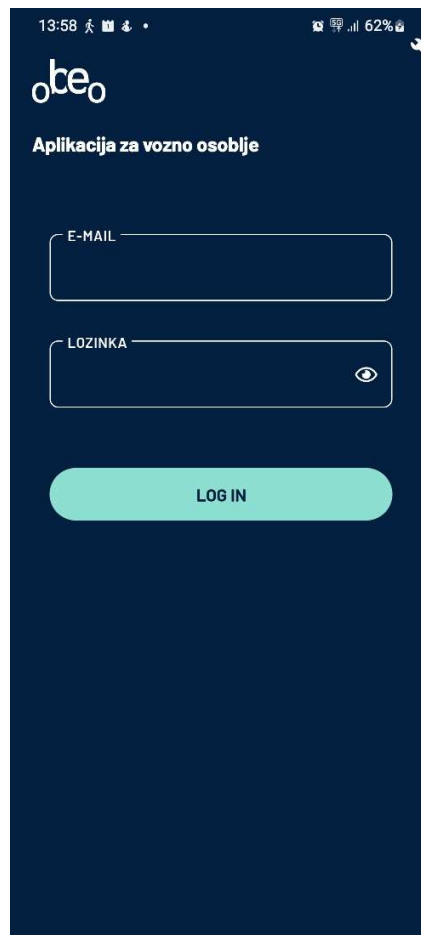
Zagrebački holding d.o.o. Podružnica autobusni kolodvor na zahtjev prijevoznika dodjeljuje korisnika. Prijevoznik može odrediti jedan e-mail i zaporku za sve vozno osoblje ili pojedinačno po korisniku.

Skidanje aplikacije

Aplikaciju možete besplatno skinuti na stranici www.akz.hr.

Korisničko sučelje

U korisničko sučelje potrebno je unijeti e-mail i zaporku.



The image shows a mobile application login screen with a dark blue background. At the top, the status bar displays the time 13:58, signal strength, and 62% battery. The app logo 'beo' is at the top left. Below it, the text 'Aplikacija za vozno osoblje' is centered. There are two input fields: 'E-MAIL' and 'LOZINKA'. The 'LOZINKA' field has an eye icon for toggling visibility. A light blue 'LOG IN' button is at the bottom.

Početni zaslon aplikacije

Na početnom zaslonu aplikacije nalazi se pravokutna forma unutar koje se nalazi čitač kodova.



Klikom na tipku “Aktiviraj skener” uključuje se kamera mobilnog uređaja koja služi kao čitač kodova s karata.

U mapi “Arhiva” nalaze se karte očitane mobilnim uređajem spremljene u memoriji mobilnog uređaja.

Provjera valjanosti i poništavanje karata

Mobilnom aplikacijom Obeo Driver moguće je provjeriti vozne karte kupljene na blagajnama AKZ-a, samoposlužnim blagajnama, stranici www.akz.hr ili mobilnoj aplikaciji Obeo.

Provjera valjanosti karata kupljenih mobilnom aplikacijom Obeo

Za provjeru karte kupljene mobilnom aplikacijom Obeo provjera karte obavlja se očitavanjem QR koda s ekrana mobilnog uređaja.



Ukoliko korisnik otvori kartu u .pdf formatu istu je moguće poništiti na isti način kao kartu kupljenu na www.akz.hr.

Provjera valjanosti karata kupljenih na www.akz.hr

Za provjeru karte kupljene na www.akz.hr provjera karte obavlja se očitavanjem barkoda s karte ili ekrana mobilnog uređaja.



Provjera valjanosti karata kupljenih na blagajnama i samoposlužnim blagajnama AKZ-a

Za provjeru karte kupljene na na blagajnama i samoposlužnim blagajnama AKZ-a provjera karte obavlja se očitavanjem barkoda s karte.



Provjera valjanosti rezervacija na povratne karte

Mobilna aplikacija Obeo omogućava kupnju rezervacija na povratne karte kupljene na blagajnama AKZ-a, samoposlužnim blagajnama, internet stanicama www.akz.hr ili mobilnoj aplikaciji Obeo.

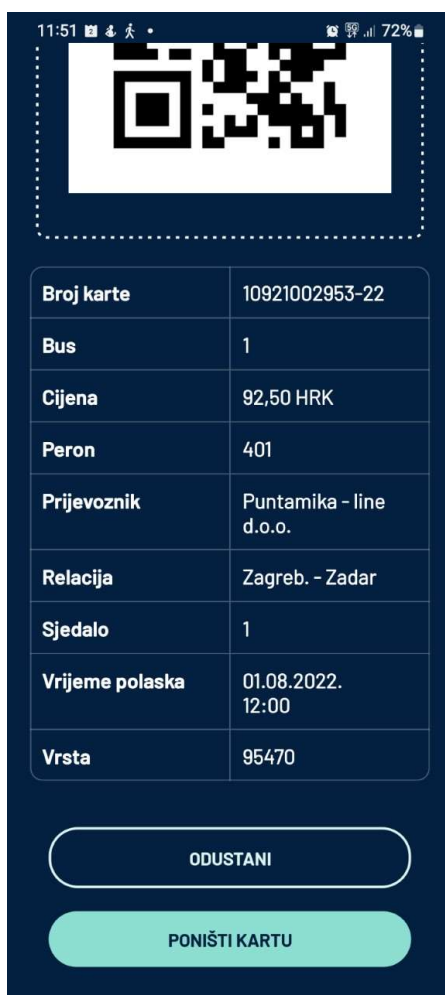
Za provjeru rezervacije kupljene u mobilnoj aplikaciji Obeo provjera karte obavlja se očitavanjem QR koda s ekrana mobitela.



Poništavanje karata i rezervacija

Nakon što mobilna aplikacija Obeo Driver očita kartu pojavljuje se ekran s podacima očitanim s karte.

Molimo da prilikom kontrole karata Obeo Driverom obratite pozornost da li se radi o karti za vaš polazak.



Na dnu ekrana nalazi se tipka "Poništi kartu". Pritiskom na tipku karta se poništava.

Da li je moguća zloupotreba karata?

Ukoliko se koristi aplikacija Obeo Driver nije moguća zloupotreba karata kupljenih na svim našim prodajnim mjestima. Neovisno da li je karta kupljena na blagajni ili internetu i onda učitana u aplikaciju ili karta kupljena na internetu i ispisana više puta moguće je koristiti samo jednu kartu. Nakon što je prva karta iskorištena sve druge su nevažeće.



Mobilna aplikacija Obeo Driver porukom javlja "Ova karta je već iskorištena".

Napomena: karte kupljene iz povezanih sustava Flixbus , Arriva, Croatia bus, poništavaju se putem aplikacija ili uređaja prijevoznika. U tom slučaju zamolite putnika da otvori kartu u .PDF format u aplikaciji Obeo.